

## **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Geschätzte Kunden  
Geschätzte Arbeitgeber

Die AHV-IV-FAK-Anstalten haben ein hohes Interesse ihre Dienstleistungen optimal an den Bedürfnissen ihrer Partner auszurichten.

Um unsere Abläufe, Dienstleistungen, Formulare kontinuierlich verbessern zu können, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen.

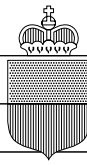
Wenn Sie Anregungen, Reklamationen oder auch Lob weitergeben möchten, so bitten wir Sie, das folgende Formular entsprechend auszufüllen, damit wir die nötigen Anpassungen in unserer Organisation prüfen können.

All Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Wünsche oder auch Ihr Lob nehmen wir gerne entgegen. Helfen Sie uns unsere Dienstleistungen noch optimaler auf ihre Bedürfnisse auszurichten.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit.  
Walter Kaufmann  
Direktor

Postadresse: AHV-IV-FAK  
GERBERWEG 2, 9490 VADUZ  
Telefon: +423/238 16 16  
Fax: +423/238 16 00  
Internet: www.ahv.li  
E-Mail: ahv@ahv.li

**AHV  
IV  
FAK**



LIECHTENSTEINISCHE ALTERS-  
UND HINTERLASSENENVERSICHERUNG  
INVALIDENVERSICHERUNG  
FAMILIENAUSGLEICHSKASSE

**(Optional)**

Absender/in (Name, Vorname)... : .....  
Strasse, Hausnummer ..... : .....  
Postleitzahl, Ort ..... : .....  
Telefonnummer..... : .....  
E-Mail ..... : .....  
Datum, Unterschrift..... : .....

**Erwarten Sie eine Antwort?**       Ja (E-Mail angeben)       Nein

**Art des Feedbacks:**     Beschwerde  
                               Problem  
                               Vorschlag/Anregung/Idee  
                               Anerkennung/Lob  
                               .....

**Betreff:**     Website (Übersichtlichkeit etc.)  
                  Formulare  
                  Merkblätter  
                  Erreichbarkeit  
                  Betreuung vor Ort  
                  Mitarbeiter  
                  Verwaltungsgebäude  
                  Veranstaltung  
                  .....

**Falls Ihr Feedback im Zusammenhang mit einer Veranstaltung, einer Abteilung oder einer Person steht, so bitten wir Sie um entsprechende Angabe bzw. Nennung der Veranstaltung etc.:**

.....

**Details:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung. Jeder Hinweis ist ein Beitrag zur Verbesserung unserer Dienstleistungen!**

**Es versteht sich von selbst, dass wir ihr Feedback Vertraulich behandeln!**

