

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Geschätzte Kunden
Geschätzte Arbeitgeber

Die AHV-IV-FAK-Anstalten haben ein hohes Interesse ihre Dienstleistungen optimal an den Bedürfnissen ihrer Partner auszurichten.

Um unsere Abläufe, Dienstleistungen, Formulare kontinuierlich verbessern zu können, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen.

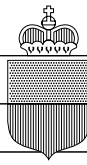
Wenn Sie Anregungen, Reklamationen oder auch Lob weitergeben möchten, so bitten wir Sie, das folgende Formular entsprechend auszufüllen, damit wir die nötigen Anpassungen in unserer Organisation prüfen können.

All Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Wünsche oder auch Ihr Lob nehmen wir gerne entgegen. Helfen Sie uns unsere Dienstleistungen noch optimaler auf ihre Bedürfnisse auszurichten.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit.
Walter Kaufmann
Direktor

Postadresse: AHV-IV-FAK
GERBERWEG 2, 9490 VADUZ
Telefon: +423/238 16 16
Fax: +423/238 16 00
Internet: www.ahv.li
E-Mail: ahv@ahv.li

**AHV
IV
FAK**



LIECHTENSTEINISCHE ALTERS-
UND HINTERLASSENENVERSICHERUNG
INVALIDENVERSICHERUNG
FAMILIENAUSGLEICHSKASSE

(Optional)

Absender/in (Name, Vorname)... :
Strasse, Hausnummer :
Postleitzahl, Ort :
Telefonnummer..... :
E-Mail :
Datum, Unterschrift..... :

Erwarten Sie eine Antwort? Ja (E-Mail angeben) Nein

Art des Feedbacks: Beschwerde
 Problem
 Vorschlag/Anregung/Idee
 Anerkennung/Lob

Betreff: Website (Übersichtlichkeit etc.)
 Formulare
 Merkblätter
 Erreichbarkeit
 Betreuung vor Ort
 Mitarbeiter
 Verwaltungsgebäude
 Veranstaltung

Falls Ihr Feedback im Zusammenhang mit einer Veranstaltung, einer Abteilung oder einer Person steht, so bitten wir Sie um entsprechende Angabe bzw. Nennung der Veranstaltung etc.:

.....

Details:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung. Jeder Hinweis ist ein Beitrag zur Verbesserung unserer Dienstleistungen!

Es versteht sich von selbst, dass wir ihr Feedback Vertraulich behandeln!

