

# Ab 18. Mai: AHV öffnet die Schalter

**VADUZ** Die AHV-Verwaltung öffnet ab 18. Mai 2020 ihre Schalter wieder. Die Verwaltung hatte am 16. März 2020 die Schalter geschlossen, um die Massnahmen der Regierung zur Kontrolle der Coronapandemie zu unterstützen. Die Erfahrungen damit haben gezeigt, dass es nur äusserst selten nötig ist, persönlich bei der AHV-Verwaltung vorzusprechen. Die Kundenanliegen konnten in den vergangenen Wochen trotz geschlosse-

ner Schalter rasch und effizient erledigt werden. Rentenanträge lassen sich per Post schicken, sie müssen nicht persönlich überbracht werden. Fragen können telefonisch oder schriftlich beantwortet werden. Es gibt kaum ein Anliegen, das ein persönliches Vorsprechen verlangt. Die AHV-Verwaltung hatte in den vergangenen Wochen interne Massnahmen zur Kontrolle der Gesundheitsgefahren durch die Pandemie getroffen, wie zum Beispiel das Splitting der Teams im Hauptgebäude, einem Nebenstandort und im Homeoffice. Diese internen Vorsichtsmassnahmen werden längerfristig weitergeführt, allerdings weniger strikt als bisher. Es werden wieder mehr Mitarbeiter am Standort Gerberweg 2 in Vaduz zur Verfügung stehen. Im Einklang mit dem allgemeinen Abbau der Vorsichts-

massnahmen des öffentlichen Lebens ist der Zeitpunkt gekommen, um die Schalter wieder zu öffnen und die telefonische Erreichbarkeit neu zu regeln. Damit können auch jene wenigen Anliegen bedient werden, bei denen ein persönliches Vorsprechen nötig ist. Die AHV-Verwaltung bittet vor allem während dieser Phase der Lockerung der Vorsichtsmassnahmen ihre Kunden, weiterhin mittels Telefon, E-Mail oder Brief zu kommunizieren, wenn eine persönliche Beratung nicht unbedingt erforderlich ist. (pr)



(Archivfoto: Michael Zanghellini)

### FAMILIENHILFE / ROTES KREUZ

<b>Rotes Kreuz</b>			
Rettungsdienst Notfall	Tel. 144	• Pflege	
Geschäftsstelle Vaduz	Tel. 232 22 94	• Mahlzeitendienst	
Kinderheim Gamander	Tel. 232 25 03		
Mütter- und Väterberatung	Tel. 787 37 21	<b>Familienhilfe Balzers</b>	Tel. 388 13 40
		• Betreuung	
<b>Familienhilfe Liechtenstein</b>	Tel. 236 00 66	• Pflege / Spitex	
• Betreuung		• Mahlzeitendienst	

### NEUE ÖFFNUNGSZEITEN

#### Schalteröffnungszeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag,	
Freitag	14:00 – 16:00 Uhr
Mittwoch	12:30 – 18:00 Uhr

#### Telefonische Erreichbarkeit

Montag bis Freitag  
8:30 – 11:30 und 13:30 – 16:00 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten sind Termine nach Vereinbarung möglich, so zum Beispiel dann, wenn jemand wegen seiner Arbeit nicht zu den üblichen Schalterzeiten frei nehmen kann. Um einen Termin zu vereinbaren, genügt ein Anruf – Telefonnummer Empfang: 238 16 16.