

Informationsportal zu Sozialversicherungen

BERN/BUCHS. Bislang musste sich jeder Versicherte die Informationen zu den Sozialversicherungen mühsam zusammensuchen. Das hat sich nun geändert: Die Informationsstelle AHV/IV hat mit dem Unternehmen 2sic internet solutions eine zentrale Internetseite aufgeschaltet, die alle Informationen mit wenigen Klicks verfügbar macht. «Die kundenfreundliche Strukturierung und Bedienung der Website hatten für uns oberste Priorität», so die Leiterin des umfangreichen Web-Projektes, Livia Sturm, von der Informationsstelle, «sinnvolle Verlinkungen und Gliederungen haben wir zusammen mit der Web-agentur 2sic aus Buchs/Triesen entwickelt. Das Ergebnis lässt sich sehen: Wir haben bereits ein paar Tage nach Go live viele positive Reaktionen von zufriedenen Versicherten erhalten.»

«Das ist wirklich gut gelungen», findet auch Thomas Wilhelm von der «Aargauer Zeitung», der die Website getestet hat. «Von Nutzen ist insbesondere die Möglichkeit, die Sozialversicherungsinformationen nach Lebenssituationen abzufragen», so der Redakteur. Schliesslich ändert sich diese ein paar Mal im Leben. Ob beginnendes Studium oder plötzlich eintretende Arbeitsunfähigkeit, ob Abwanderung ins Ausland oder die Geburt eines Kindes: jeder findet sofort die passenden Antworten auf seine wichtigen Fragen. Eine intelligente Gliederung nach Lebenssituation, Versicherung oder versicherter Person und eine besondere Menüführung sorgen dafür, dass jedes Suchen unnötig wird.

Die Navigation der Website ist durch das durchdachte Web-Konzept so angelegt, dass jede Information mit zwei Klicks zu finden ist. Änderungen der Beiträge und Leistungen, die jedes Jahr wieder anstehen, werden gleich sichtbar auf der Startseite veröffentlicht. So entfällt jegliche Suche, was den Kundenservice der AHV/IV auf eine höhere Stufe hebt. (pd)

www.ahv-iv.ch



Daniel Mettler von 2sic erklärt die Seitenstruktur der AHV/IV-Website.