

«Hoher Standard»

Hohe Qualität der Arbeit der AHV-IV-FAK-Anstalten von Prüfern bestätigt

VADUZ – Die AHV-IV-FAK-Anstalten sind von der SQS, einer unabhängigen Prüfungsvereinigung, geaudit worden: Sie erhielten das begehrte und aussagekräftige ISO-Zertifikat.

Mitte März 2010 wurden die Geschäftsprozesse der AHV-IV-FAK-Anstalten von der SQS (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme) geprüft. Und jüngst konnten die Anstalten das begehrte ISO-Zertifikat nach der Norm 9001:2008 entgegennehmen. «Speziell die wirkungsvollen EDV-Tools waren dabei wegweisend: sie garantieren einheitliche, steuerbare Prozesse und hohe Qualität», heisst es in einer gestern verschickten Pressemitteilung.

Zusammenarbeit mit der Schweiz

Die Zertifikatsverleihung darf vor dem Hintergrund betrachtet werden, dass die liechtensteinischen AHV-IV-FAK-Anstalten die Arbeiten zur Zertifizierung des Qualitätsmanagement-Systems im Verbund mit vier schweizerischen kantonalen Ausgleichskassen bzw. Sozialversicherungsanstalten geführt haben und gemeinsam mit diesen das Zertifikat erreicht haben. Die Verbundzertifizierung bietet u. a. den Vorteil, dass Betriebsabläufe des einen Partners von anderen Partnern im Sinne eines internen Audits überprüft werden.

«Die AHV-IV-FAK-Anstalten sind und waren immer bestrebt, ihre Betriebsabläufe mit einem hohen



Zertifikatsübergabe in Vaduz, von links: Harald Schädler, Andreas Jäger, Jürgen Seeliger, Hansrudi Amstalden, Peter Banzer, Direktor Walter Kaufmann und Michael Falk.

Qualitätsstandard abzuwickeln. Die Qualitätsansprüche werden von unseren Kunden, Partnern und den AHV-IV-FAK-Anstalten selbst ständig hinterfragt und wenn nötig angepasst. Die hohen Standards wurden im Unternehmensleitbild festgeschrieben und sämtliche Arbeitsprozesse danach ausgerichtet», schreiben die Anstalten. Das Qualitätsmanagement-System sei bereits

seit einiger Zeit ein fester Bestandteil der Unternehmenskultur geworden.

Herausfordernde Aufgaben

«Trotz des guten Abschneidens und der Erreichung der ISO 9001:2008 muss alles darangesetzt werden, damit ein hoher Qualitätsstandard weiterhin erhalten bleibt. Die künftigen Aufgaben an die

AHV-IV-FAK-Anstalten werden herausfordernd sein und müssen angenommen werden», zeigt sich die ausgezeichnete Kasse verantwortungsbewusst. «Die Anstalten werden ihre Prozesse weiter nach dem Bedarf der Kunden und Partner ausrichten und auch in Zukunft alles daransetzen, bei ihren Mitarbeiter/innen kundenorientiertes Denken weiter zu fördern.» (red/pd)